

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODLOUŽENOU ZÁRUKU (dále jen „VOP“)

1. Definice pojmů

Dobou trvání Prodloužené záruky:

se rozumí období, které začíná plynout dnem bezprostředně následujícím po skončení Zákonné záruky.

Kontaktními údaji Prodávajícího jsou následující kontaktní údaje:

- (a) internetová stránka (webové sídlo): www.indigoumi.cz
- (b) e-mailová adresa: reklamace@indigoumi.cz
- (c) linka reklamací: +491 618 918
- (d) jakékoliv prodejní místo zveřejněné na webovém sídle Prodávajícího.

Kupní cenou

se rozumí základní kupní cena Zboží (včetně DPH), jejíž výše je uvedena v Potvrzení, kde je označena jako „Kupní cena“.

Kupujícím

se rozumí fyzická osoba, která je jako „Kupující“ označena v Potvrzení. V případě, že v Potvrzení není uvedena identifikace Kupujícího, se za Kupujícího považuje také fyzická osoba, která předloží doklad o úhradě Ceny za Prodlouženou záruku a doklad o úhradě Kupní ceny.

Nekrytou poruchou

se rozumí každá z následujících poruch, která se na Zboží vyskytne v průběhu Doby trvání Prodloužené záruky:

- (a) porucha představující běžné opotřebení Zboží v důsledku jeho užívání, která nemá vliv na jeho funkčnost;
- (b) porucha, která nepředstavuje zhoršení funkčních vlastností Zboží ani nebrání v jeho běžném užívání;
- (c) porucha, která byla způsobena Kupujícím nebo třetí osobou úmyslně nebo v důsledku nedbalosti;
- (d) porucha, která se týká pouze příslušenství nebo spotřebního materiálu, které bylo prodáváno jako součást Zboží (např. nabíječka, baterie, hlavice, náplně, nádržky, těsnění apod.);
- (e) porucha, kterou Kupující při jejím oznámení Prodávajícímu dostatečným způsobem nepopsal;

(f) porucha, která vznikla na Zboží, které bylo po jeho zakoupení Kupujícím, byt' jen z části použito na jiné než Soukromé použití;

(g) porucha, která vznikla v důsledku nesprávné instalace, nastavení, používání, přepravy, skladování, údržby nebo opravy Zboží osobou odlišnou od Prodávajícího (např. zanedbání předepsané nebo obvyklé údržby, nesprávné provádění údržby, nedodržování návodu k použití a dalších pokynů výrobce, použití výrobcem neschváleného příslušenství, prováděním neodborných oprav, provádění oprav neoprávněnou osobou, použití Zboží způsobem neslučitelným s platnými technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v České republice, pád, rozbití, poškození vnějšího krytu, neoprávněný zásah, nehoda, působení vlhkosti, koroze, tepla či chladu);

(h) porucha, která vznikla v důsledku jiné události, kterou Prodávající ani výrobce Zboží nemohl ovlivnit (např. poškození třetí osobou, bleskem, ohněm, živelnou událostí, přepětím nebo použitím nesprávného zdroje napětí, výpadkem dodávky elektrické energie, chemickými látkami a fyzikálními jevy, působením radiace, v důsledku skutečnosti představující vyšší moc);

(i) porucha, která vznikla v důsledku chyby nebo v souvislosti s chybou, pro kterou bylo Zboží prodáváno za nižší (zvýhodněnou) cenu.

Neodstranitelnou vadou

se rozumí Vada, jejíž Oprava:

(a) není možná; nebo

(b) je, resp. by byla neekonomická z důvodu, že předpokládané náklady na její odstranění (Cena Opravy) převyšují Zůstatkovou cenu Zboží.

Okamžikem oznámení poruchy

se rozumí okamžik, kdy Kupující oznámil Prodávajícímu konkrétní funkční poruchu Zboží.

Opravou

se rozumí činnost, kterou se odstraňuje Vada.

Potvrzením

se rozumí písemné potvrzení o obsahu Prodloužené záruky vystavené/vygenerované Prodávajícím, ve kterém je specifikováno Zboží, Doba trvání Prodloužené záruky a doklad dokazující koupi zboží.

Prodávajícím

se rozumí obchodní společnost IndiGO group s.r.o., Panská 25, 516 01 Rychnov nad Kněžnou,
IČO: 25925369 Registrace: U Krajského soudu v HK oddíl C, vložka 15011

Prodejnou

se rozumí každá z maloobchodních provozoven Prodávajícího nacházející se na území České republiky a uvedených na stránkách sídla Prodávajícího (na webových stránkách).

Prodlouženou zárukou

se rozumí dohoda o poskytnutí služby Prodloužené záruky mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřená v souladu s podmínkami uvedenými v těchto VOP a Potvrzení. Pro vyloučení pochybností Prodávající výslovně upozorňuje, že Prodloužená záruka není Zákonnou zárukou, ale službou poskytovanou Prodávajícím Kupujícímu na základě samostatné dohody.

Soukromým použitím

se rozumí takové použití nebo používání Zboží způsobem, který nepřetržitě splňuje všechny následující podmínky:

- (a) věc je používána a udržována výlučně způsobem určeným jejím výrobcem a v souladu s návodem k její instalaci, údržbě a použití;
- (b) věc není používána za účelem podnikání ani jiné výdělečné činnosti (zejména ne za účelem prodeje, pronájmu apod.);
- (c) věc není předmětem zástavního práva, zadržovacího práva ani jiné formy zajištění ani není předmětem nájmu; a
- (d) věc není předmětem soudních, exekučních anebo obdobných řízení.

Zbožím

se rozumí výrobek, který je v Potvrzení označen jako „Zboží“ a který byl zakoupen od Prodávajícího.

Stranami

se rozumí společně Prodávající a Kupující.

Vadou

se rozumí taková částečná nebo úplná ztráta funkčních vlastností Zboží:

- (a) na kterou by se vztahovala Zákonná záruka, pokud by se Vada vyskytla v průběhu trvání Zákonné záruky,
- (b) která se na Zboží vyskytne během Doby trvání Prodloužené záruky,
- (c) kterou Kupující oznámí Prodávajícímu během Doby trvání Prodloužené záruky, a zároveň
- (d) která není Nekrytou poruchou.

Zákonnou zárukou

se rozumí odpovědnost Prodávajícího vyplývající z platných právních předpisů upravujících prodej Zboží (a) za vady, které má Zboží při jeho převzetí Kupujícím od Prodávajícího, a také (b) za vady Zboží, které se vyskytnou během zákonem stanovené doby. Právními předpisy ochrany osobních údajů se rozumí jakýkoliv platný právní předpis upravující ochranu osobních údajů v České republice, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze

dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Zůstatkovou cenou

se rozumí (aktuální) hodnota Zboží, určená k Okamžiku oznámení poruchy, rovnající se Kupní ceně snížené o 1 % (slovy jedno procento) z Kupní ceny za každý započatý měsíc od zakoupení Zboží Kupujícím u Prodávajícího do Okamžiku oznámení poruchy a snížená o každou Cenu Opravy, kterou v souvislosti se Zbožím, do Okamžiku oznámení poruchy, Prodávající na základě Prodloužené záruky vykonal.

Jestliže z textu nevyplývá něco jiného, výrazy použité v těchto VOP v jednotném čísle v sobě zahrnují i množné číslo a naopak.

Jestliže v těchto VOP není výslovně uvedeno jinak, všechny odkazy na části nebo body jsou odkazy na části nebo body těchto VOP, a odkaz na kterýkoliv bod zahrnuje celý uvedený bod včetně všech jeho podbodů.

2. Úvodní ustanovení

2.1 Kupující koupil od Prodávajícího za Kupní cenu Zboží, na které se vztahuje Zákonná záruka.

2.2 Prodávající při své činnosti provozuje servis sloužící mimo jiné k odbornému posuzování (diagnostice) a odstraňování poruch zboží prodaného Prodávajícím.

2.3 Prodávající se, v souladu s těmito VOP a v souladu s Potvrzením, zavazuje poskytnout Kupujícímu služby související s odborným posouzením a odstraněním Vad Zboží, které se vyskytnou po uplynutí doby, po kterou vznikají Kupujícímu práva ze Zákonné záruky, a které budou Prodávajícímu oznámeny během Doby trvání Prodloužené záruky a zároveň nejsou Nekrytými poruchami.

2.4 Službu Prodloužené záruky pro Prodávajícího technicky zabezpečuje sám Prodávající a poskytuje ji pouze za podmínek stanovených v těchto VOP.

3. Ujednání o poskytnutí asistenčních a servisních služeb během Doby trvání Prodloužené záruky

3.1 Prodávající se zavazuje během Doby trvání Prodloužené záruky provozovat servisní služby, a v rámci toho (a) každou funkční poruchu na Zboží, která vznikla po uplynutí trvání Zákonné záruky a jejíž vznik mu Kupující oznámil během Doby trvání Prodloužené záruky, odborně prozkoumat a posoudit, a (b) pokud je taková porucha Vadou, zajistit na základě požadavku Kupujícího odstranění Vady vykonáním Opravy anebo poskytnout jiné plnění ve smyslu těchto VOP.

3.2 V případě, že se na Zboží během Doby trvání Prodloužené záruky vyskytne funkční porucha, s výjimkou Nekryté poruchy, a Kupující bude mít zájem o její odstranění podle těchto VOP, bez zbytečného odkladu po jejím zjištění (a) oznámí tuto funkční poruchu Prodávajícímu, přičemž je povinen uvést, jak se daná porucha projevuje, resp. jaký má vliv na používání Zboží, (b) umožní

Prodávajícímu vykonat odbornou prohlídku Zboží za účelem posouzení oznámené funkční poruchy, a
(c) předloží Prodávajícímu doklad o koupi Zboží vystavený Prodávajícím a (kopii nebo originál) Potvrzení.

3.3 Oznámení funkční poruchy je Kupující povinen provést (a) osobně v kterékoliv Prodejně v rámci jejich otevíracích hodin nebo (b) s využitím Kontaktních údajů Prodávajícího prostřednictvím (b1) e-mailu, (b2) telefonicky na Oddělení reklamací Prodávajícího během jejich provozních hodin.

3.4 Za účelem umožnění prohlídky podle bodu 3.2(b) je Kupující povinen Prodávajícímu zpřístupnit Zboží (a) jeho fyzickým předložením v kterékoliv Prodejně, nebo (b) jiným způsobem, na kterém se s Prodávajícím dohodne (jiným způsobem může být např. zpřístupnění Zboží v prostorách běžně dostupných a nacházejících se na území České republiky, ve kterých je Zboží nainstalované, jestliže je Zbožím věc, jejíž přeprava nebo instalace je náročná, resp. nákladná).

3.5 Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu zajistit odbornou prohlídku Zboží předloženého podle bodu 3.4, posoudit oznámenou funkční poruchu Zboží a následně Kupujícího informovat, zda je tato porucha Vadou (tj. funkční poruchou, náklady na opravu, které pokrývá Prodloužená záruka), a jestliže ano, zda jde nebo nejde o Neodstranitelnou vadu. Jestliže je oznámená funkční porucha Zboží Vadou, přičemž nejde o Neodstranitelnou vadu, Prodávající oznámí Kupujícímu i Předpokládané trvání Opravy, která by zpravidla neměla přesáhnout 45 dní.

3.6 Jestliže má Kupující zájem o Opravu za podmínek uvedených v poslední větě bodu 3.5, vyhotoví a Prodávajícímu odevzdá požadavek na provedení takové Opravy. Požádat o provedení Opravy může Kupující i dopředu už při zpřístupnění Zboží podle bodu 3.4.

3.7 Prodávající se zavazuje požadavek na provedení Opravy podle předešlého bodu akceptovat, vydat Kupujícímu potvrzení o převzetí Zboží za účelem Opravy, a přepokládanou dobu trvání Opravy, a následně v souladu s takto akceptovaným požadavkem zabezpečit realizaci Opravy. Jestliže by v průběhu realizace Opravy došlo ke zjištění, že Oprava si vyžádá delší čas, než se předpokládalo v akceptovaném požadavku, je Prodávající oprávněn dobu trvání Opravy o nezbytný čas prodloužit.

3.8 Oprava musí být provedena odborně způsobilou osobou, při dodržení závazných technických norem a postupech, které se na vykonání Opravy vztahují.

3.9 Bez zbytečného odkladu po provedení Opravy informuje Prodávající o jejím provedení Kupujícího a vyzve ho k převzetí opraveného Zboží. Kupující je povinen Zboží převzít do 30 dní od odeslání výzvy podle předešlé věty, a to v místě, kde zpřístupnil Zboží Prodávajícímu podle bodu 3.4, jestliže se s Prodávajícím nedohodne na jiném místě převzetí. V případě, že si Kupující Zboží nepřevzme ve lhůtě 30 dní od odeslání výzvy Prodávajícím, je Prodávající v postavení uschovatele a na právní vztah Kupujícího a Prodávajícího se přiměřeně použijí ustanovení smlouvy o úschově. Po uplynutí doby nezbytné pro vypořádání vzájemných nároků Prodávajícího a Kupujícího je Prodávající oprávněn Zboží prodat a výtěžek z prodeje po odečtení nákladů spojených s prodejem poukázat Kupujícímu na jeho účet (v případě, že mu je účet Kupujícího znám) anebo tuto částku ponechat na interním účtu Prodávajícího jako

pohledávku Kupujícího s označením jeho jména (v případě, že mu účet Kupujícího znám není), anebo rozhodnout podle jeho uvážení.

3.10 Před odevzdáním opraveného Zboží je Prodávající povinen umožnit Kupujícímu seznámit se s jeho stavem. Prodávající je povinen při vrácení opraveného Zboží Kupujícímu vystavit písemný doklad o vykonání Opravy a Kupující je povinen převzetí opraveného Zboží a jeho funkčnost Prodávajícímu potvrdit podpisem. Bez takového písemného potvrzení není Prodávající povinen Zboží Kupujícímu vydat. Prodávající oznámí Kupujícímu i konečnou Cenu Opravy, která se bude rovnat skutečným nákladům Prodávajícího na provedení Opravy, pokud to nebude v rozporu s bodem 3.7.

3.11 Prodávající odpovídá (a) za nedostatky, které má provedená Oprava při převzetí opraveného Zboží Kupujícím, stejně jako (b) za nedostatky Opravy, které se vyskytnou po převzetí opraveného Zboží v rámci záruční doby Opravy, která je tříměsíční a začíná plynout dnem, kdy došlo k převzetí opraveného Zboží Kupujícím, nejpozději však dnem, kdy se Kupující dostal do prodlení s převzetím opraveného Zboží. V případě, že provedená Oprava vykazuje nedostatky uvedené v předešlé větě, je Prodávající povinen tyto nedostatky bezplatně odstranit v přiměřené, nejdéle však v 30ti denní lhůtě ode dne jejich vytčení Kupujícím a předáním Zboží Kupujícím zpět k další Opravě.

3.12 Jestliže je Vada Neodstranitelnou vadou, Prodávající je podle vlastní volby a uvážení povinen namísto zajištění Opravy podle předešlých bodů nabídnout Kupujícímu jedno (kterékoliv) z následujících řešení nahrazujících Opravu: (a) Prodávající poskytne (dodá) Kupujícímu nový výrobek stejného druhu a porovnatelných technických parametrů jako má Zboží. (b) Prodávající poskytne (dodá) Kupujícímu použitý (např. vystavený) výrobek stejného druhu a porovnatelných technických parametrů a porovnatelné nebo nižší úrovně opotřebení, než má Zboží.

3.13 Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost, která je potřebná nebo vhodná k řádnému a včasnému plnění povinností Prodávajícího vyplývajících z těchto VOP. V případě, že Kupující součinnost podle předešlé věty neposkytne nebo se zpozdí se splněním jiné své povinnosti ve smyslu těchto VOP, nebude Prodávající v prodlení s plněním svých závazků ve smyslu těchto VOP, a to o takovou dobu, o kterou byl Kupující v prodlení se splněním své povinnosti.

3.14 Okamžikem kdy Zůstatková cena klesne pod 1,- Kč, zanikne Prodloužená záruka a nároky z ní vyplývající, a to i před uplynutím Doby trvání prodloužené záruky.

3.15 V případě, že funkční porucha Zboží oznámená Kupujícím není Vadou, ale je Nekrytou poruchou, je na rozhodnutí Kupujícího, zda opravu takové Nekryté poruchy (která není krytá Prodlouženou zárukou) svěří třetí osobě, nebo o takovou opravu požádá Prodávajícího. Jestliže se Prodávající a Kupující dohodnou na opravě Nekryté poruchy, uhradí cenu za opravu Nekryté poruchy Kupující Prodávajícímu.

4. Společná a závěrečná ustanovení

4.1 Dohoda o poskytnutí služby Prodloužené záruky nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření, ke kterému dochází okamžikem vystavení potvrzení o koupi, úhradou za službu Prodloužené záruky a převzetím vlastního zboží Kupujícím.

4.2 Prodávající poskytne Kupujícímu tyto VOP před uzavřením dohody o poskytnutí služby Prodloužené záruky (i) v případě fyzického nákupu Zboží v Prodejně Prodávajícího a (ii) v případě nákupu na e-shopu Prodávajícího v elektronické formě (aktuální znění VOP, jako i všechny potřebné informace uvedené v těchto VOP, jsou dostupné na internetové stránce Prodávajícího, uvedené výše). Kupující může v případě fyzického nákupu v Prodejně Prodávajícího, prostřednictvím Potvrzení rovněž požádat Prodávajícího o zaslání elektronického znění VOP na email Kupujícího uvedený v Potvrzení.

4.3 Kupující okamžikem (i) registrace produktu na Prodlouženou záruku, v případě fyzického nákupu v Prodejně Prodávajícího, nebo (ii) zaškrtnutí příslušného políčka v procesu objednávky Zboží a Prodloužené záruky v eshopu Prodávajícího, souhlasí s podmínkami Prodloužené záruky uvedenými v těchto VOP a v Potvrzení.

4.4 Strany se dohodly, že Prodloužená záruka se v celém rozsahu automaticky ruší a zaniká v případě, že před uplynutím Zákonné záruky dojde k zániku kupní smlouvy, na základě, které Kupující nabyl Zboží od Prodávajícího. Prodávající následně v důsledku zániku Prodloužené záruky vrátí Kupujícímu Cenu za Prodlouženou záruku časově alikvotně sníženou ke dni zániku Prodloužené záruky.

4.5 Strany se dohodly, že Prodávající je oprávněn z důvodu podstatných legislativních změn týkajících se poskytování Prodloužené záruky, znění těchto VOP jednostranně změnit, avšak je povinen o tom Kupujícího informovat nejpozději 30 dní přede dnem, kdy mají nové podmínky nabýt účinnosti. Jestliže Kupující nevyjádří nesouhlas do dne účinnosti nových VOP, má se za to, že znění nových VOP akceptuje. V případě, že Kupující s takovou změnou nesouhlasí, je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Prodloužené záruky, a to s účinností ke dni doručení odstoupení Prodávajícímu.

4.6 Kupující potvrzuje, že Zboží u Prodávajícího zakoupil pro Soukromé použití a zavazuje se, že do uplynutí Doby trvání Prodloužené záruky ho bude užívat výlučně pro Soukromé použití.

4.7 Kupující je oprávněn odstoupit od dohody o poskytnutí služby Prodloužené záruky ve lhůtě 14 kalendářních dní od registrace produktu na Prodlouženou záruku; Toto právo má Kupující i v případě fyzického nákupu Zboží v Prodejně Prodávajícího i přes e-shop.

4.8 Žádná ze Stran není oprávněna bez souhlasu druhé Strany dohodu o poskytnutí služby Prodloužené záruky ani žádnou její část vypovědět ani od dohody o poskytnutí služby Prodloužené záruky ani od žádné její části odstoupit, jestliže zákon nebo tyto VOP nestanoví jinak.

4.9 Dohoda o poskytnutí služby Prodloužené záruky a tyto VOP, stejně jako práva a povinnosti Stran z ní vyplývající nebo s ní související, se řídí českým právním řádem.

4.10 Kupující potvrzuje, že před uzavřením dohody o poskytnutí služby Prodloužené záruky mu Prodávající jasným a srozumitelným způsobem poskytl Informace o službách.

4.11 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z dohody o poskytnutí služeb Prodloužené záruky je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z dohody o poskytnutí služeb Prodloužené záruky. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4.12 Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží a služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4.13 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 18.8.2021.

4.14 Prodávající poskytuje prodlouženou záruku dle těchto VOP na Zboží do maximální Kupní ceny 49.999,- vč. DPH.

IndiGO group s.r.o.

Seznam prodejen:

RYCHNOV NAD KNĚŽNOU
Panská 25, Rychnov nad Kněžnou

DOBRUŠKA
F.L.Věka 22, Dobruška

KOSTELEČ NAD ORLICÍ
Palackého nám. 25, Kostelec nad Orlicí

TÝNIŠTĚ NAD ORLICÍ
17. listopadu 222, Týniště nad Orlicí

RYCHNOV NAD KNĚŽNOU
Svatohavelská 499, Rychnov nad Kněžnou